

Aktivitet nr 2:

Longitudinell fallstudie

Aktiviteten innebär att empiriskt följa och dokumentera implementation av ett CMS inom ett medelstort företag: CMS-initiativet "Agda".

Syfte:

- Att få en djupare förståelse för implementationsprojekt inom CMS.
 - o Kortare analys av läget inför upphandling (processstatus, förväntningar, attityder)
 - o Kontinuerlig uppföljning av implementeringsprocessen (integrering/anpassning i arbetspraxis, problem, möjligheter, ledningsperspektiv, utbildning, lärande mm)

Tillvägagångssätt:

- Inläsning av tidigare forskning kring liknande aktiviteter.
- Instudering av CMS samt benchmarking.
- Enskilda intervjuer med projektledare/chefer samt olika typer av användare i CMS:et (bredden).
- Fokusgruppsdiskussioner med reflektioner i tvärgrupperingar.

Resultat:

- Litteraturöversikt
- Analys av fallstudie
- Implikationer och erfarenheter från fallstudie, med specifikt fokus på lärandeprocesserna.

Färdigt:

- | | |
|---------------------------|------------------|
| - Litteraturöversikt | 15 februari 2007 |
| - Analys av fallstudie | 20 maj 2007 |
| - Implikationer | 20 juni 2007 |
| - Design av implikationer | 20 oktober 2007 |

Frågebank: