

Se kompetensen

eller möjligheter med att
visualisera och interagera med grafiska
kompetensprofiler

Bokenäs 2007-01-25
Lena Pareto, [lena.pareto@hv.se](mailto:l.pareto@hv.se)



CoMaNwO

Competence Management in Network Organisations



Varför inte vanliga
Spindeldiagram?

Underliggande
kompetensprofil

Visualisering
+ och -

Scenario:
utvecklingssamtal

Visualisering av
Kompetensprofiler

Scenario:
Bemanning projekt

Scenario:
uppföljning

Scenario:
Analys grupp/företag

Scenario:
Matching profil



CoMaNwO
Competence Management in Network Organisations



CoMaNwO Workshop, Bokenäs 2007-02-25, Lena Pareto

2

Visualisering av Kompetensprofiler

En lämplig visualisering kan bli ett kraftfullt verktyg, där man t.ex. kan:

- få en **direkt uppfattning** av en kompetensprofils ungefärliga värden
- **jämföra** två eller flera kompetensprofiler med varandra, t.ex. målprofil mot faktisk profil eller förändring över tid
- **kombinera flera** kompetensprofiler för att t.ex. se kompetensprofilen för en grupp eller ett helt företag
- välja **olika detaljnivå** på kompetenser
- använda visualiseringen i **sökverktyg**, där man får se träffarna i form av små visualiseringar
- Kombinera en eller flera profiler med en tidsaxel, och på så sätt **visualisera bemanning** på ett projekt under en tid.
- **Bygga upp kompetensprofilen successivt och stegvis**, och som en del av det kompetensutvecklingsarbete som ändå görs



CoMaNwO

Competence Management in Network Organisations



CoMaNwO Workshop, Bokenäs 2007-02-25, Lena Pareto

3

Underliggande kompetensprofil

De flesta kompetensprofiler består av

- Ett **hierarkiskt kompetensträd** med kompetens kategorier med kompetenser
- En **skattningsmodell** (värderingsskala), t.ex. 5-gradig skala
 - Icke tillfredställande → outstanding
 - Nybörjare → expert
 - Ej relevant + 4-gradig skala A, B, C, D antingen generell eller specifik per kompetens

Affärskompetens

Branschkunnskap

Industry

Förmåga att skapa affärer

Internationell kompetens

Språk

Engelska

Kundkunnskap

0 A B C D



CoMaNwO

Competence Management in Network Organisations



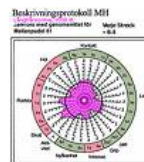
CoMaNwO Workshop, Bokenäs 2007-02-25, Lena Pareto

4

Varför inte vanliga spindeldiagram?

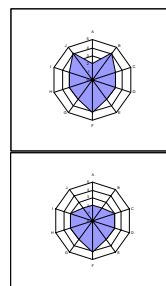
Ej hierarkiskt

Om den underliggande profilen har många attribut, så blir diagrammet svårt att tolka direkt



Upplevelsen av ett värde beror på omliggande värden

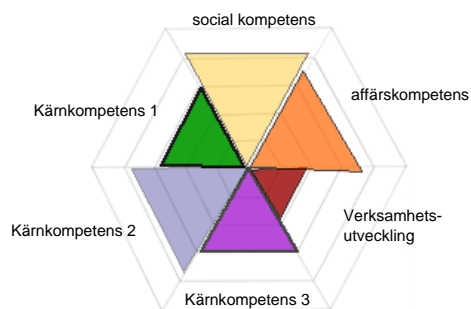
Hur ett attribut upplevs i diagrammet beror på vilka värden de närliggande attributen har, trots att dessa inte behöver ha någonting alls med attributet ifråga att göra. På detta sätt ger visualiseringen en lite felaktig bild av skillnaden.



Visualisering (1)

Kompetens kategorier

Huvudsakliga bedömningsområden

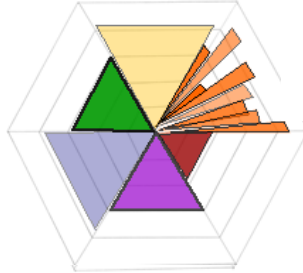


Kompetens kategorier företagsspecifika,
Eventuell gemensam begreppsdatabas?

Visualisering (2)

Kompetenser

De kompetenser som finns skattade i kategorin



Visualisering (3)

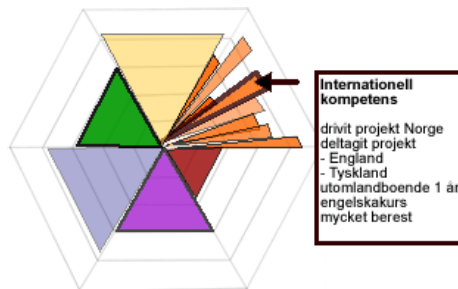
Verifieringsgrad

Hur bekräftad/dokumenterad är kompetensen?

Syftet är att kunna bedöma säkerheten "bevisvärdet" på den skattade kompetensen, samt få reda på vad skattningen grundar sig på (för egen bedömning).

Samtidigt verktyg för den som gör skattningen. Byggs upp allt eftersom och kan kopplas till CV eller andra dokument.

→ Ok att göra en snabb uppskattning först, får då låg verifieringsgrad



Internationell kompetens

drivit projekt Norge
deltagit projekt
- England
- Tyskland
utomlandsboende 1 år
engelskakurs
mycket berest

Verifieringsgraden representeras här med genomskinlighet

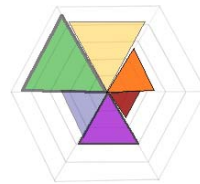
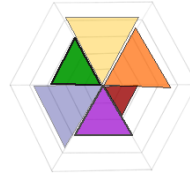
obekräftad = ganska genomskinlig

Högt evidensvärde = kompakt färg

Utvecklingssamtal

Scenario 1:
introduktion kompetensprofil

1. Medarbetaren får i uppdrag att **skatta sig själv** i de sex huvudkategorierna
2. Närmaste chef gör också en **skattning av medarbetarens kompetens**.

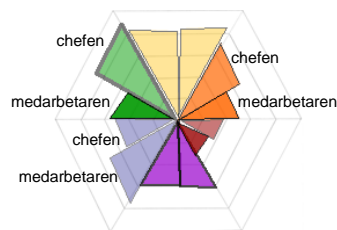


Utvecklingssamtal

Scenario 1: (forts.)
introduktion kompetensprofil

3. De två skattningarna **jämförs** och fungerar som **diskussionsunderlag**

Skillnader i nivå och säkerhet kan diskuteras och **"förhandlas"** och **motiveringar** kan läggas in som **verifieringsobjekt**

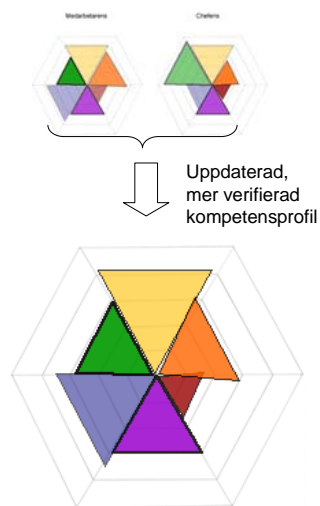


Utvecklingssamtal

Scenario 1: (forts.)
introduktion kompetensprofil

- Resultatet av diskussionen blir en **gemensam skattning** av medarbetaren, som är **uppdaterad** på verifieringsobjekt och har en **högre verifieringsgrad** än tidigare.

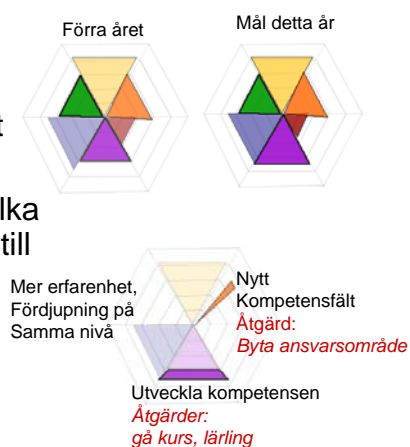
I den bästa av världar ☺ så görs detta under själva utvecklingssamtalet!



Utvecklingssamtal

Scenario 2:
Uppföljning och ny planering

- De tittar på förra årets profil samt målet som var uppsatt
- Tittar på skillnaden, samt vilka åtgärder som var kopplade till målen

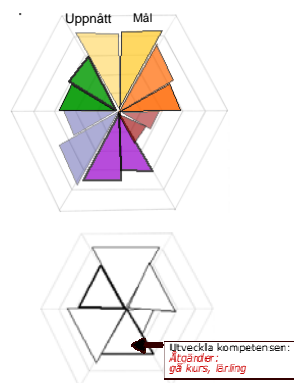


Utvecklingssamtal

Scenario 2: (forts.)

Uppföljning och ny planering

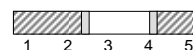
3. Sedan jämför de målet med vad som gjorts och eventuellt uppdaterar profilen
4. Sist gör de en ny plan för nästa period, och lägger in planerade åtgärder



Matchning profil

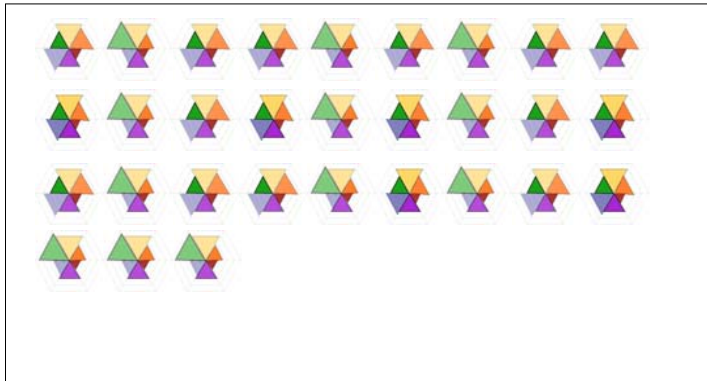
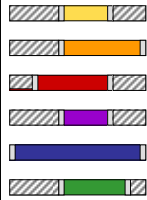
Några möjliga typer av matchning

- Befattning i form av kompetensbeskrivning
 - Matchning = hitta ungefär denna profil
- Kravspec (krav vissa utpekade kompetenser)
 - Matchning = hitta profiler som åtminstone har dessa minimikrav
- Urvalskriterier för olika typer av sökning (ange godtagbara intervall för vissa kompetenser)
 - Matchning = hitta profiler som uppfyller angivna min- och max värden



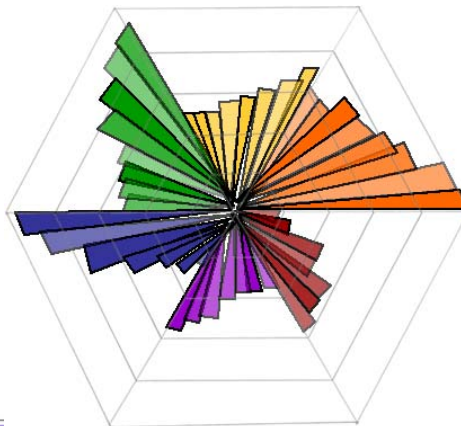
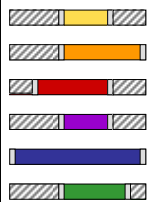
Sökning

Urvalskriterier Sökresultat – per individ



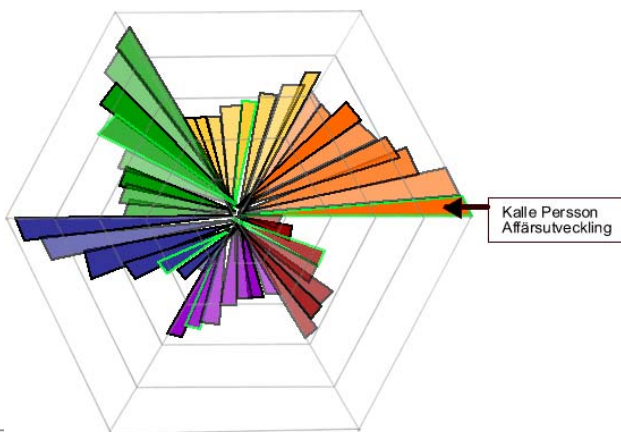
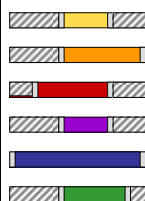
Sökning

Urvalskriterier Sökresultat – i jämförelsedigram



Sökning

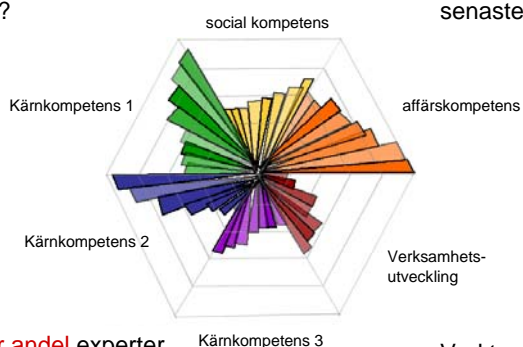
Urvalskriterier Sökresultat – i jämförelsedigram



Analys grupp/företag

Hur ser **kompetensprofilen** ut på **företaget**?

Hur ser **förändringen** ut de senaste 5 åren?

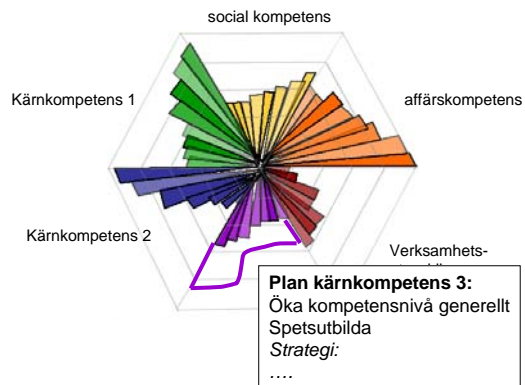


Är **tillräcklig stor andel** experter inom kärnområdena?

Vad tror vi om kompetens behovet i **framtiden**?

Analys grupp/företag

Mål företagsprofil år 2010



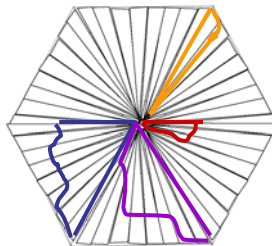
Bemanning projekt

Behov vid projektstart:

Uppskatta bemanning i personer och nivå:

- 5 experter **XXX**
- 25 mellan **XXX**
- Några nybörjare under upplärning

...



Sök efter matchning på denna gruppprofil

Bemanning projekt

Behov vid projektstart:

- 5 experter **XXX**
- 25 mellan **XXX**
- Några nybörjare under upplärning



Uppskatta bemanning i olika faser av projektet

Testa olika bemanningar och se Kompetensprofilen vid de olika tidpunkterna

